



Corso di Alta Formazione: "Tecnologie per l'autonomia e la partecipazione delle persone con disabilità"

Laboratorio: configurazione di ausili di comunicazione

8 marzo 2018

Ing. Claudia Salatino
Fondazione Don Carlo Gnocchi



AUSILI PER LA COMUNICAZIONE: PARAMETRI DI SCELTA

- **Capacità residue** della persona con disturbo della comunicazione
- **Età** della persona con disturbo della comunicazione
- **Caratteristiche** dei partners comunicativi
- **Contesto d'uso**
- **Funzione**
 - Espressione di bisogni immediati
 - Dialogo
- **Costo**

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

CAPACITA' RESIDUE -> TECNICHE DI SELEZIONE

Selezione diretta



Selezione a scansione:



A	B	C	D	E
Q	H	I	L	M

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

CAPACITA' RESIDUE -> VOCABOLARIO

Vocabolario composto da lettere dell'alfabeto



Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	A	S	D	F	G
H	J	K	L	Z	X	C	V	B	N	M	←			
à	è	ì	ó	ù	.	SI	NO	←						
LEGGI	PULISCI	Frase	*	SPAZIO										


Vocabolario di simboli



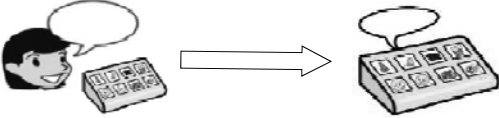
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

MODALITA' EMISSIONE AUDIO


Sintesi vocale



Messaggio registrato





File audio disponibili in memoria



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus



AUSILI per comunicare

a. Tabelle di Comunicazione



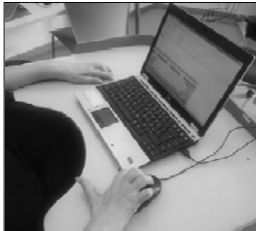
b. Ausili per la Comunicazione Simbolica

- Comunicatori
- Software




c. Ausili per la Comunicazione Alfabetica

- Comunicatori
- Software



d. Telefoni

- Vivavoce/Telesoccorso



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SIVA
www.portale.siva.it
Il Portale Italiano degli ausili

Portale SIVA
sulle tecnologie per la disabilità e l'autonomia

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

Home Chi siamo Centri SIVA EASTIN Accessibilità Note legali

Banche dati
Ausili
Aziende
Centri
Idoc
Biblioteca

Servizi
Vademecum
Telesportello

Segnala
Nuovo ausilio
Nuova azienda
Nuovo centro
Nuova idea
Nuovo documento

Home

Il Portale Italiano di informazione, guida e orientamento sugli ausili tecnici per l'autonomia, la qualità di vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Un portale al servizio di chiunque - utente, operatore, ricercatore - desideri approfondire il mondo degli ausili.

PRIMO PIANO [vedi tutte](#)

Come segnalare un nuovo ausilio ancora non recensito sul portale SIVA

Aziende produttrici e distributrici di ausili: otto buone ragioni per aggiornare il portale SIVA

Corso di perfezionamento Tecnologie per l'autonomia - Edizione 2010

ULTIMO AUSILIO AGGIORNATO

 **Materassi e copri-materassi per la prevenzione delle ulcere da decubito (Iso 04.33.06)**
Materasso antidecubito (SIVA 04.33.06.ADC).

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

Ricerca sul Portale SIVA

22.21.03 Pannelli e corredi di lettere o simboli per la comunicazione

22.21.09 Ausili per la conversazione

- 22.21.09.S01: Comunicatori simbolici con uscita vocale
- 22.21.09.S02: Comunicatori alfabetici

22.21.12 Software per la comunicazione interpersonale
(filtrare la ricerca per le "risorse disponibili gratuitamente")

22.27.18 Allarmi di sicurezza personale

22.24.03 Telefoni per rete fissa

22.24.06 Telefoni per rete mobile

22.24.09 Telefoni a trasmissione di testo

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SW PER LA CREAZIONE DI TABELLE DI COMUNICAZIONE

- Tipi di simboli
- Tipologie di tabelle (cartacee/su PC)
- Gratuiti/pagamento
- Disponibilità di demo



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: MAYER JOHNSON - BOARDMAKER

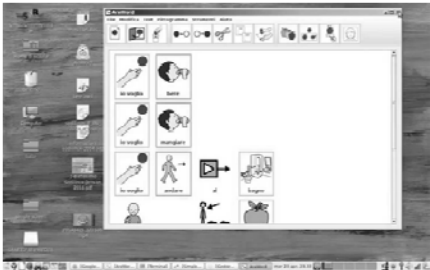
- Software con 3.000 simboli PCS
- Permette la preparazione di materiali cartacei per la comunicazione: tabelle di simboli personalizzate, calendari, sequenze giornaliere, etc.
- I simboli PCS contenuti in questi supporti possono essere modificati nei colori e nella dimensione.
- Disponibile in versione con SD Pro (Boardmaker con Speaking Dynamically Pro): permette la costruzione di sistemi personalizzati per la comunicazione, basati sul linguaggio grafico PCS, da utilizzare su computer, display dinamici e tablet pc
- Demo: 30gg



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: ARAWORD

- Word processor che consente la scrittura simultanea di testo e pittogrammi, facilitando lo sviluppo di materiali e l'adattamento di testi.
- Può essere utilizzato da utenti che stanno acquisendo il processo di lettura e scrittura
- Simboli: ARASAAC
- Software distribuito gratuitamente



The image shows two sets of icons labeled '1' and '2' and a screenshot of the ARAWORD software interface. The icons are arranged in a grid and include various symbols like a triangle, a person, a house, and a clock. The screenshot shows a window with a toolbar and a text area containing some icons.

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: WIDGIT - SYMWRITER

- SymWriter è un programma per scrivere testi che vengono automaticamente tradotti anche in forma simbolica
- Simboli Widgit
- Simbolizzazione del testo, modulo grammaticale, sintesi vocale, controllo ortografico
- Creazione di testi accessibili
- Sostenere l'apprendimento della lettura e scrittura
- Creazione di risorse per la didattica da stampare o da utilizzare su PC
- Demo: 21gg




The image shows a screenshot of the WIDGIT - SYMWRITER software interface. It features a text input area with icons, a keyboard layout, and a photo of a white cat. The interface includes a toolbar with various icons and a text area containing some text and icons.

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: WIDGIT Online

- Creazione di documenti con i simboli, flashcard, attività e calendari direttamente nel browser web
- Uscita in voce e traduzioni in diverse lingue
- Non necessita di installazione
- Alcune tipologie di licenza permettono la condivisione di file e modelli
- Demo: 21 giorni



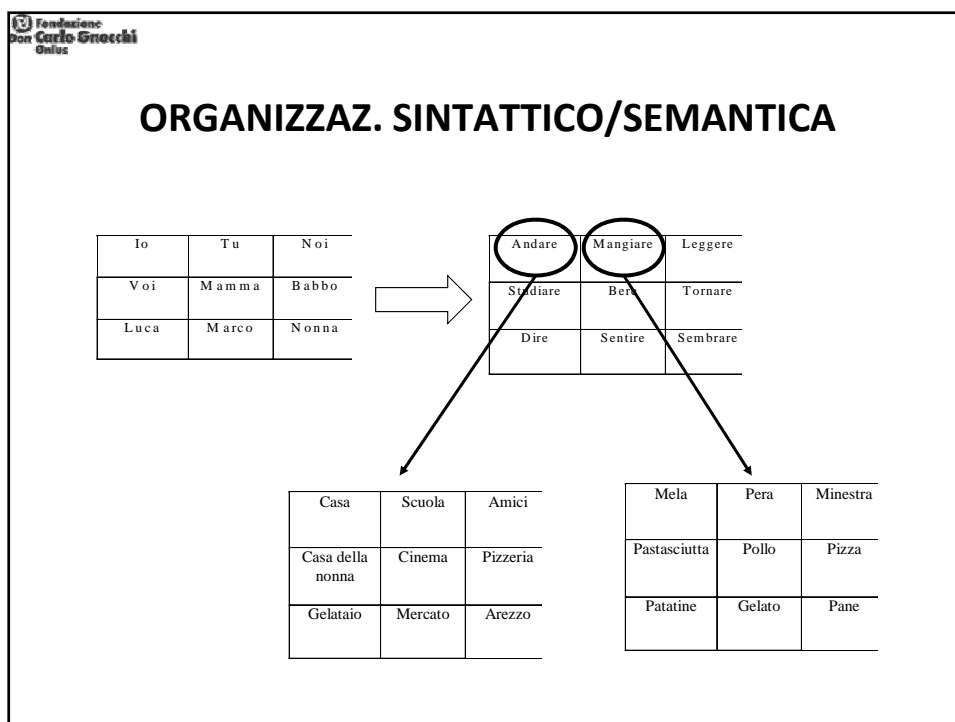
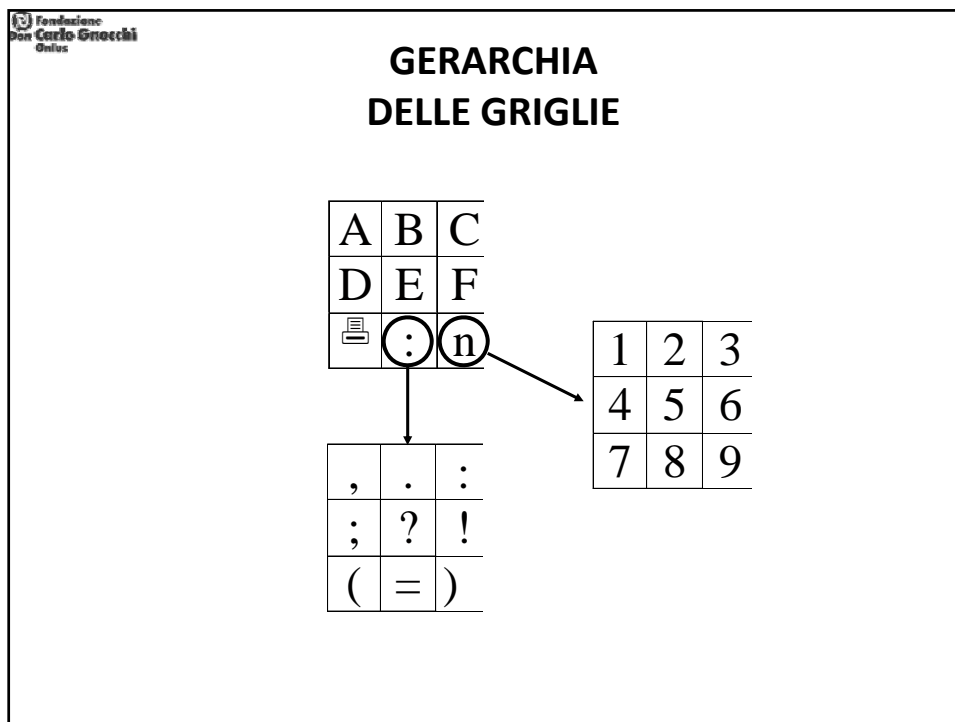
The screenshot displays a grid of communication symbols. At the top, there's a section labeled 'Theth' with various icons. Below it, a grid shows days of the week: Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday, and Holiday. Another grid shows activities: Shopping, Cinema, Game, Meeting, and Pregnancy. A third grid shows locations: Home, Restaurant, Job, Party, and Friends. Below these, there's a section for 'Fractions' with visual representations of one half, one quarter, two quarters, and three quarters, along with their mathematical notations: $\frac{1}{2}$, $\frac{1}{4}$, $\frac{2}{4}$, and $\frac{3}{4}$.

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE DI COMUNICAZIONE A GRIGLIE



The screenshot shows a communication grid software interface. It features several panels: a top panel with communication icons, a middle panel with a grid of icons for communication, and a bottom panel with a keyboard layout. The keyboard layout includes letters, numbers, and special keys like 'LEGGI', 'PULISCI', 'Frasi', and 'SPAZIO'. There are also panels for 'controllo del computer' and 'altre funzioni'.



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

GRIGLIE PER COMUNICAZIONE SIMBOLICA



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

GRIGLIE PER COMUNICAZIONE ALFABETICA



DALLE
DALLA
DARE
DAPPERTUTTO
DAVVERO

R	A	I	R	M	
C	E	U	S	N	G
G	O	T	Q	H	Z
V	L	B	P	F	J
P	C	D	W	X	.
Z	V	K	Y	?	!

NON NE SONO SICURA, MI SEMBRA
CHE IERI FOSSE INCURIOSITA DA

Vorrei fare un po' di r

rebolare rebolarsi riscobolare


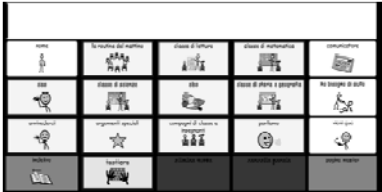
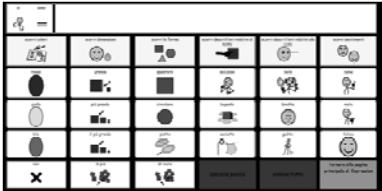
ridere rimpicciante

←	A	B	C	D	E	F	G
H	I	L	M	N	O	P	Q
R	S	T	U	V	Z	?	↩

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: JABBLA - MIND EXPRESS

- Software di comunicazione aumentativa, può essere utilizzato anche come strumento didattico e riabilitativo
- Informazioni, griglie da scaricare, tutorial e demo sul sito in italiano www.mindexpress.it
- Possibilità di personalizzare presentazione (simboli grafici, parole, sintesi vocale e musica), contenuto, modalità di accesso
- Previsione di parola e di frase, modulo grammaticale, modulo opzionale di controllo ambientale
- Librerie di simboli (Symbolstix, Bliss incluse, PCS e Widgit opzionali)
- Demo: 60gg

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: SENSORY SOFTWARE - THE GRID 2


- Software per la comunicazione facilitata che dà la possibilità di comunicare ed esprimersi a pazienti con disabilità fisiche, cognitive e/o sensoriali.
- Permette di scrivere testi, accedere a contenuti multimediali, navigare sul Web, comunicare via E-mail, Skype, Sms, gestire telecomandi IR per l'ambiente, controllare e utilizzare i principali programmi Windows
- Accesso: sensori esterni e scansione, joystick, controllo oculare
- Simboli: WLS, SymbolStix, opzionali PCS, Bliss Symbols, Snaps Photo Library




Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOFTWARE: SENSORY SOFTWARE - THE GRID 3


- Software che permette alle persone con disabilità di comunicare, controllare l'ambiente che li circonda e controllare il loro computer. "The Grid 3" può essere utilizzato con ogni tipo di accesso, come il puntamento oculare, attraverso sensori esterni o tramite il touch
- Simboli: wls, widgit e symbolstix, opzionale PCS
- Demo: 60gg



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

CONFIGURAZIONE DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

The Grid 3
Mind Express



RISORSE ONLINE
(download materiale e tutorial)

THE GRID 3 (chat online)

FAQ: www.thinksmartbox.com/answer-category/grid-3/

Video tutorial: www.thinksmartbox.com/smart-support/learning-resources/


Webinars: www.thinksmartbox.com/smart-support/webinars/

Condivisione griglie: www.grids.sensorysoftware.com/en


MIND EXPRESS

Condivisione griglie: www.mindexpress.it

Video tutorial: www.mindexpress.be/howto.php



ESEMPI DI CASI




PERCORSO VALUTAZIONE AUSILI - 1

Presenza in carico
Raccolta di informazioni
In base al caso si valuta quali figure professionali coinvolgere nella valutazione
Una volta individuate le figure queste prendono visione del materiale informativo

Strategia di intervento:

- Valutazione delle priorità all'interno della richiesta
- Individuazione degli ausili da utilizzare durante la consulenza ed loro personalizzazione



PERCORSO VALUTAZIONE AUSILI - 2


Appuntamento/i:

- Accoglienza:
 - Presentazione delle figure professionali presenti
 - Presentazione delle persone presenti
- Consulenza:
 - Analisi delle richieste e delle priorità di intervento
 - Presentazione dello svolgimento della consulenza
 - Inizio delle valutazioni e prova degli ausili
- Conclusioni e consegna della documentazione

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

DESCRIZIONE DI UN CASO: Marcella

- Donna
- 23 anni
- Esito di spettro autistico
- Emiparesi sinistra
- Impaccio motorio
- La comunicazione non è funzionale
- Ha appreso il codice alfabetico



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

RICHIESTA

Telefonata da parte della madre la figlia ha uno spiccato interesse e particolari abilità nell'utilizzo dei dispositivi informatici, utilizza per attività di svago dispositivi Apple disponibili in famiglia quali un computer MAC, tablet iPad e cellulare iPhone.

Richiesta di valutazione ausili per comunicazione simbolica ed alfabetica, per facilitare l'espressione dei suoi bisogni e la narrazione delle proprie esperienze.


Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

PREPARAZIONE VALUTAZIONE



- Si individuano con la madre gli argomenti più significativi
 - il cibo,
 - le uscite,
 - espressione di stati d'animo,
 - parti del corpo;
- viene richiesto dalla madre che durante l'utilizzo del software di comunicazione la figli a non possa accedere alla modalità di configurazione, ma che la personalizzazione sia possibile in un contesto differente;
- vengono create delle schermate personalizzate con il SW Niki Talk.

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

Prove effettuate - 1

1  1- La ragazza, entrata nella stanza in cui è stata svolta la valutazione, è stata subito attratta dalla app di comunicazione che era stata lasciata aperta su un iPad posizionato sul tavolo;

2- ha esplorato con curiosità ed in autonomia le schermate che erano state preparate intuendo la funzione dei tasti disponibili ed ha scelto fra le celle presenti quelle che corrispondono maggiormente alle sue preferenze in merito al cibo e luoghi per uscite.


2  

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

Prove effettuate - 2

Gli operatori la hanno poi guidata in una panoramica di tutte le schermate compresa quella disponibile per la comunicazione alfabetica, utile quando l'utente volesse comunicare qualche messaggio che non sia stato previsto fino a quel momento.

2



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

SOLUZIONE PROPOSTA


La ragazza e la madre hanno mostrato interesse e soddisfazione per le possibilità offerte dal software.

Si suggerisce la app Niki Talk quale ausilio per la comunicazione in quanto:

- comunicazione alfabetica e simbolica
- possibilità di installazione e di condivisione dei contenuti personalizzati su più dispositivi
- impossibilità di modifica di contenuti e configurazioni all'interno della app
- compatibilità con i dispositivi già in dotazione alla famiglia
- presenza di sintesi vocale

A seguito delle prove effettuate è stato fatto alla madre un addestramento finalizzato all'apprendimento delle modalità di personalizzazione dei contenuti delle schermate della app.

3



DESCRIZIONE DI UN CASO: Roberta

- Sesso: femmina
- Età: 25 anni
- Esiti da PCI
- Tetraparesi, ritardo mentale, disturbo del linguaggio

DESCRIZIONE DI UN CASO: ROBERTA

Comunicazione:

- Ha intenzione comunicativa ma difficoltà ad articolare le parole e ad individuare le parola adatte: comunica tramite gesti e vocalizzi
- Non ha appreso la scrittura
- Ha avuto un PC portatile con un software per la comunicazione simbolica, risulta poco maneggevole e complesso da configurare

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

RICHIESTA

Telefonata da parte della madre su suggerimento dell'educatrice del centro diurno

Richiesta di valutazione ausili per:



- Ausilio per la comunicazione per raccontare esperienze

Si richiedono maggiori informazioni

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

PROVE EFFETTUATE – 1

Tablet Android + Applicazione che permette di scattare una foto ed associarvi una registrazione audio.



Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

PROVE EFFETTUATE – 2

Tablet Android + Applicazione per Comunicazione Aumentativa Alternativa con raccontastorie.



The image shows a tablet on the left displaying a home screen with several application icons. To the right is a screenshot of the application interface, which features a grid of food-related icons such as a burger, pizza, fish, and various fruits and vegetables, used for creating stories.

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

PROVE EFFETTUATE – 3

Tablet Android + Applicazione per Comunicazione Aumentativa Alternativa in cui è possibile comporre una albero di tabelle per la comunicaz

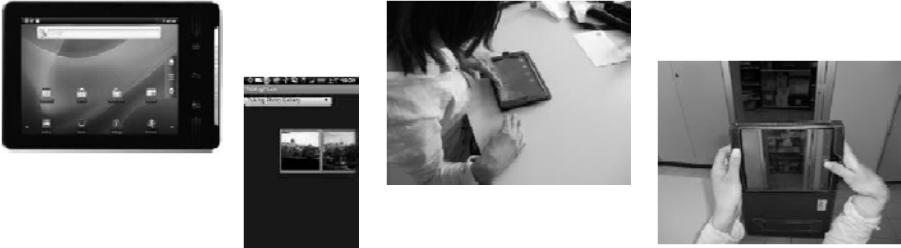


The image shows a tablet on the left displaying a home screen. To the right is a screenshot of the application interface showing a grid of food items with text labels: BANANA, Omelet, Apple Sauce, Mac and cheese, MILK, and Pudding. This interface is designed for composing a tree of tables for communication.

Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus

SOLUZIONE ADOTTATA

Tablet Android + Applicazione che permette di scattare una foto ed associarvi una registrazione audio.



The image block contains four small photographs. From left to right: 1. A tablet computer displaying a home screen with several application icons. 2. A smartphone displaying a camera application interface. 3. A person's hands holding a tablet computer on a table. 4. A person's hands holding a tablet computer, with the camera lens visible, as if taking a photo.